



Olivier DUPEY

Support technique aux utilisateurs en informatique

Profil professionnel

Je suis technicien I.T depuis plus de 25 ans. Tout au long de ma carrière j'ai développé plusieurs domaines de compétences me permettant de fournir le meilleur service pour l'utilisation des nouvelles technologies, l'assistance aux utilisateurs et l'apport de solutions techniques.

Fort d'une solide formation universitaire, j'ai travaillé pour des grandes sociétés (communication, presse, audiovisuel), mais aussi des PME et des particuliers.

Parcours professionnel

• Technicien informatique 1999-2022

Safran Helicopters Engine • Tarnos (40)

Support technique informatique de proximité.
Traitement des demandes et incidents.
2.000 Postes / Imprimantes / Smartphones.

Plurimedia • Agence de presse, Levallois-Perret (92)

Support technique informatique : agence de presse.
Maintenance et exploitation des ressources I.T.
Gestion Microsoft Active-Directory, Azure, SharePoint.

Lagardere-Active • Levallois-Perret (92)

Support technique informatique pour la presse et prépresse.
Standardisation des postes de travail Apple & PC.
Création des masters équipant des centaines d'ordinateurs.
Packaging & déploiements MAC. 50 rédactions, 10 métiers.

Hachette Filipacchi Medias • Levallois-Perret (92)

Support technique informatique pour la presse et prépresse.
Maintenance, migrations et déploiements MAC & PC.
Développement d'intranets. Méthodes et documentations.

• Auto-Entrepreneur • Paris 2010-2020

Conseils, formations, assistance I.T aux particuliers / entreprises.
Développement de nombreux sites web.

Formation

Analyse et programmation, C.N.A.M, Pau	1997
D.E.S.S Administration d'entreprises, I.A.E, Pau	1995
Maîtrise A.E.S., Pau	1994
Baccalauréat économique et social, Biarritz	1989

Coordonnées

680 boulevard de la dune
40150 Soorts-Hossegor
+33677184635
olivierdupey@gmail.com

Savoirs Faire

- Compétences actualisées au rythme des innovations dans les domaines I.T. Matériels & systèmes PC & MAC.
- Sens du service pour les utilisateurs en informatique.
- Efficacité à communiquer avec son environnement de travail direct, les clients et les fournisseurs.

Savoirs Etre

- Disponible, à l'écoute des utilisateurs et pédagogue.
- Rigoureux, logique et organisé.

Langue

- Anglais

Systèmes

- MacOS / iOS
- Windows / Android / Linux